

GH^oSTBED[®]

Power Adjustable Base

Limited Lifetime Warranty

GhostBed Inc (hereinafter referred to as "GhostBed") warrants to the end user (hereinafter referred to as "Purchaser") during the term of this Limited Warranty, GhostBed will repair or replace any GhostBed Adjustable Power Base from the original owner should it be defective due to faulty workmanship or structural defects, at GhostBed's option and subject to the limitations and conditions described in this warranty.

This Limited Warranty begins on the "Warranty Commencement Date" which is the date of purchase for a new unused Adjustable Power Base. If original proof of purchase is not provided by Purchaser, GhostBed reserves the right to determine if the Adjustable Power Base is covered by this Limited Warranty and/or to use the manufacturing date as the warranty commencement date. This Limited Warranty extends only to the original Purchaser and may not be transferred. This warranty is subject to revision and change.

FULL YEAR ONE WARRANTY (Parts, Labor, & Freight):

For the first year from the Warranty Commencement Date, the GhostBed Adjustable Power Base is warranted against non-excluded defects in GhostBed's workmanship or materials. During the first year from the Warranty Commencement Date, GhostBed will repair or replace (at no cost to purchaser) any defective Adjustable Power Base part, and GhostBed will pay for all Parts, authorized labor and transportation costs associated with the repair or replacement of any parts found to be defective.

LIMITED YEAR TWO WARRANTY (Parts):

During the second year from the Warranty Commencement Date, GhostBed will replace any Adjustable Power Base part found to be defective. This limited second year warranty shall be effective only if the defective part is returned to GhostBed within ten (10) days of purchaser's RMA receipt of the replacement part. Purchaser shall pay all service and transportation costs related to the replacement of the defective part.

LIMITED LIFETIME WARRANTY

(Steel Frame and Mechanical Base Parts):

Upon notice and from Warranty Commencement Date through the product lifetime, GhostBed will replace (upon terms and conditions set forth in this paragraph) the steel and mechanical base parts found to be defective and not excluded by this warranty. This warranty does not cover any electronics, electrical components, drive motors or massage motors. Purchaser is responsible for paying all service and transportation costs related to receiving and installing the new part. This limited lifetime warranty shall be effective only if the defective part is returned to GhostBed within ten (10) days of purchaser's RMA receipt of the replacement part. In years two through lifetime, purchaser shall pay all service and transportation costs related to the replacement of the defective part.

NOTE: An Extended Warranty is available for purchase within 60 days of your original purchase date. Please visit <https://www.ghostbed.com/products/adjustable-base-extended-warranty> to purchase.

Register your warranty:

US: ghostbed.com/warranty
CA: ghostbed.ca/warranty



US



Canada

ADDITIONAL TERMS AND CONDITIONS:

This warranty requires notice be given to GhostBed for any claim for repairs or replacement parts. Additionally, the original purchaser must register their Adjustable Power Base within 30 days of receipt of product at (ghostbed.com/warranty | ghostbed.ca/warranty)

EXCLUSIONS:

This warranty does not apply: (a) to any damage caused by purchaser; (b) if there has been any repair or replacement of adjustable base parts by an unauthorized person; (c) if the adjustable base has been mishandled (whether in transit or by other means), subjected to physical or electrical abuse or misuse, or otherwise operated in any manner inconsistent with the operation and maintenance procedures outlined in the Owner's Manual and this warranty; (d) to damage to mattresses, fabric, cables, electrical cords or items supplied by others (contact those parties for warranty information on these items); (e) if there has been any modification of the adjustable base without prior written consent by GhostBed; or (f) to costs for unnecessary service calls, including costs for in-home service calls solely for the purpose of educating you about the adjustable base or finding a satisfactory power connection. This warranty will be void if either the recommended weight restriction is not followed (refer to the advisory section of the Owner's Manual) or if you sell, give or transfer the base to another person. Any repairs to or replacement of the Adjustable Power Base or its components under the terms of this limited warranty does not extend the applicable warranty time from the Warranty Commencement Date. The decision to repair or replace defective parts under this warranty shall be made, or cause to be made, by GhostBed at its sole discretion and option.

NOTE: Due to the variations in equipment, machinery, manufacturing and materials, the mattress and bedding industry has a +/- 1" variance allowance in terms of measurement.

Repair or replacement shall be the sole remedy of the Purchaser. There shall be no liability on the part of GhostBed for any special, indirect, incidental, or consequential damages or for any other damage, claim, or loss not expressly covered by the terms of this warranty. This limited warranty does not include reimbursement for inconvenience, removal, installation, setup time, loss of use, shipping, or any other costs or expenses. GhostBed and its service technicians will not be responsible for moving furniture or any other items not attached to the Adjustable Power Base to perform service on the Adjustable Power Base. It is the sole responsibility of the purchaser to provide adequate space and accessibility to the Adjustable Power Base. If the technician is unable to perform service due to lack of accessibility, the service call will be billed to you and the service will be rescheduled.

GhostBed makes no other warranty whatsoever, express or implied, and all implied warranties of merchantability and fitness for a purpose are disclaimed by GhostBed and excluded from this agreement. Some American States do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you. This limited warranty provides the original purchaser specific rights, one may enjoy additional rights based upon one's domicile state.



Base Adjustable Garantie à vie limitée

GhostBed, Inc. (ci-après dénommé « GhostBed ») garantit au consommateur final (ci-après dénommé « acheteur ») pendant la durée de cette garantie limitée, que GhostBed réparera ou remplacera toute Base de lit ajustable à réglage électrique de l'acheteur original si le produit est reconnu comme étant défectueux à cause de défauts de main-d'œuvre ou de défauts structurels, à notre discrétion et tout en étant sujet aux limitations et conditions décrites dans cette garantie.

Cette garantie limitée commence dès la « Date d'entrée en vigueur de la garantie », qui est la date d'achat d'une base ajustable à réglage électrique nouvelle et inutilisée. Si la preuve d'achat initial n'est pas fournie par l'acheteur, GhostBed se réserve le droit de déterminer si la Base de lit ajustable à réglage électrique est couverte par cette garantie limitée et/ou si la date de fabrication sera utilisée comme date d'entrée en vigueur de la garantie. Cette garantie limitée s'applique seulement à l'acheteur initial et ne peut être transférée. Cette garantie est sujet à des révisions et des changements.

1ère ANNÉE COMPLÈTE DE LA GARANTIE (Pièces, main-d'œuvre & transport):

Pendant la première année à partir de la Date d'entrée en vigueur de la garantie, la Base de lit ajustable GhostBed à réglage électrique est garantie contre les défauts non-exclus de main-d'œuvre ou de matériau de GhostBed.

Pendant la première année à partir de la Date d'entrée en vigueur de la garantie, GhostBed réparera ou remplacera (sans frais à l'acheteur) toute pièce défectueuse de la base de lit ajustable et GhostBed paiera pour tous les coûts de pièces, de main-d'œuvre autorisée et de transport associés à la réparation ou le remplacement des pièces jugées défectueuses.

2e ANNÉE DE LA GARANTIE LIMITÉE (Pièces):

Pendant la deuxième année à partir de la Date d'entrée en vigueur de la garantie, GhostBed remplacera toute pièce jugée défectueuse de la Base de lit ajustable à réglage électrique. Cette garantie limitée de deuxième année sera applicable seulement si la pièce défectueuse est retournée à GhostBed en l'espace de dix (10) jours de la date inscrite sur le reçu RMA de l'acheteur de la pièce de remplacement. L'acheteur paiera tout coût de service et de transport relié au remplacement de la pièce défectueuse.

GARANTIE À VIE LIMITÉE

(Pièces du cadre d'acier et de la base mécanique):

Après un avis et à partir de la Date d'entrée en vigueur de la garantie pendant la durée de vie du produit, GhostBed remplacera (selon les conditions et modalités mises en place dans ce paragraphe) les pièces d'acier et les pièces mécaniques de la base jugées comme étant défectueuses et non-excluses de cette garantie. Cette garantie ne couvre pas les composants électroniques ou électriques; et les moteurs de tractions et de massage. L'acheteur est responsable de payer les coûts de service et de transport liés à la réception et l'installation de la nouvelle pièce. Cette garantie limitée sera applicable seulement si la pièce défectueuse est retournée à GhostBed en l'espace de dix (10) jours de la date inscrite sur le reçu RMA de l'acheteur de la pièce de remplacement. À partir de la deuxième année et jusqu'à la fin de la vie du produit, l'acheteur paiera tout coût de service et de transport lié au remplacement de la pièce défectueuse.

NOTE: Une garantie prolongée est disponible à l'achat dans les 60 jours suivant la date d'achat initial. Veuillez visiter <https://www.ghostbed.com/products/adjustable-base-extended-warranty> pour en faire l'achat.

Enregistrer votre garantie:

US: ghostbed.com/warranty
CA: ghostbed.ca/warranty



États Unis



Canada

CONDITIONS ET MODALITÉS ADDITIONNELLES:

Cette garantie exige qu'un avis soit donné à GhostBed pour toute réclamation pour une réparation ou pour des pièces de remplacement. De plus, l'acheteur initial doit enregistrer sa Base de lit ajustable à réglage électrique sur (ghostbed.com/warranty | ghostbed.ca/warranty) en l'espace de 30 jours après avoir reçu le produit.

EXCLUSIONS

Cette garantie ne s'applique pas: (a) à tout dommage causé par l'acheteur; (b) s'il y a eu réparations ou remplacements de pièces pour la base ajustable par une personne non-autorisée; (c) si la base ajustable a été manipulée incorrectement (soit pendant le transport ou d'une autre façon), a été soumise à de l'abus ou du mésusage de nature physique ou électrique, ou qui a été opérée de quelconque façon qui ne correspondrait pas aux procédures d'opération et de maintenance décrites dans le Manuel du propriétaire et dans cette garantie; (d) aux dommages au matelas, au tissu, aux câbles, au fils électriques ou aux items fournis par une autre compagnie (contactez ces parties pour de l'information à propos de la garantie de ces items); (e) s'il y a eu quelconques modifications à la Base de lit ajustable sans avoir reçu de consentement écrit par GhostBed; ou (f) aux frais pour des appels de services inutiles, incluant les frais d'appels de service à la maison seulement dans le but d'éduquer l'acheteur à propos de la base ajustable ou pour trouver un raccordement électrique convenable. Cette garantie sera annulée si les recommandations de poids ne sont pas respectées (référez-vous à la section des avis du Manuel du propriétaire) ou si vous vendez, donnez, ou transférer la base à une autre personne. Toute réparation ou tout remplacement de la Base de lit ajustable à réglage électrique ou de ses composants sous les conditions et modalités de cette garantie limitée ne prolonge pas le temps de la garantie applicable de la Date d'entrée en vigueur de la garantie. La décision de réparer ou de remplacer des pièces défectueuses en vertu de cette garantie sera prise par GhostBed à sa seule discrétion et à son choix.

Note : En raison des variations dans l'équipement, les machines, la fabrication et les matériaux, l'industrie des matelas et de la literie permet une marge d'erreur de +/- 1 pouce en termes de mesure.

La réparation ou le remplacement sera la seule solution pour l'acheteur. GhostBed ne sera pas responsable de quelconque dommage spécial, indirect, incidentel ou consécutif; ou pour quelconque autre dommage, réclamation ou perte qui ne sont pas expressément couverts dans les conditions et modalités de cette garantie. Cette garantie limitée n'inclut pas de remboursement pour l'inconvenance, la désinstallation, l'installation, le temps de mise en place, la perte d'utilisation, l'expédition ou les autres coûts ou dépenses. GhostBed et ses techniciens de service ne seront pas responsables de déplacer des meubles ou tout autre item qui ne fait pas partie de la Base de lit ajustable à réglage électrique pour réaliser des services sur votre Base de lit ajustable à réglage électrique. C'est l'unique responsabilité de l'acheteur de fournir un espace et un accès adéquat à la Base de lit ajustable à réglage électrique. Si le technicien est incapable de réaliser ses services dû au manque d'accès, l'appel de service sera facturé à l'acheteur et le service sera reporté. GhostBed ne fait aucune autre garantie, expresse ou implicite, et toutes les garanties implicites de commercialisation et d'adéquation à un usage particulier seront considérées nulles et exclues de cette entente par GhostBed. Certaines provinces canadiennes n'autorisent pas les exclusions ou les limitations de dommages accidentels et consécutifs donc les limitations ou exclusions ci-dessus pourraient ne pas s'appliquer à vous et votre achat. Cette garantie donne des droits légaux spécifiques à l'acheteur initial, mais l'acheteur pourrait jouir de droits additionnels dépendamment de sa province de domicile.