

GHOSTBED®

Silk Pillowcase

90-Day Warranty

Register your warranty:

US: ghostbed.com/warranty
CA: ghostbed.ca/warranty



US



Canada

Our Silk Pillowcase is covered by our 90-day warranty. If a defect in the materials or workmanship not associated with regular use is found within 90 days of purchase, GhostBed, Inc. will replace it with the same product, or a product of equal value as outlined below.

THIS WARRANTY COVERS:

Defects in the materials or workmanship not associated with regular use.

WHAT IS NOT COVERED:

This limited warranty does not cover normal wear of the material. In addition, this product must be cleaned in accordance with the care and use instructions attached to the product. GhostBed will not be liable for the incidental or consequential damages to property other than the product. Some states do not allow limitations on implied warranties or the exclusion or limitations of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you. The warranty also does not cover changes in the cooling properties, which may decrease over time with use and exposure to the environment.

Note: Due to the variations in equipment, machinery, manufacturing and materials, the mattress and bedding industry has a +/- 1" variance allowance in terms of measurement.

LENGTH OF WARRANTY:

If a defect in the materials or workmanship is found within 90 days of purchase, GhostBed, Inc. shall replace the defective product without cost to the purchaser.

In order for this limited warranty to be valid, you MUST:

- Register your product with GhostBed (ghostbed.com/warranty | ghostbed.ca/warranty) within 30 days of purchase.
- Be the original consumer or purchaser. Coverage terminates if you are not the original purchaser.
- Have purchased the product from an authorized dealer.
- Provide proof of purchase via copy of original store receipt reflecting proof of purchase date, place of purchase and purchase price.

How to File a Claim

Purchaser must contact Customer Service by calling (954) 371-2004 or email us within 5 days after the discovery of the defect. The original purchaser will be required to provide the original purchase receipt. Claims cannot be processed without it. The purchaser may be asked to provide the defective product and/or pictures of the product's defect.



Taie d'oreiller en soie Garantie de 90 jours

Enregistrer votre garantie:

US: ghostbed.com/warranty
CA: ghostbed.ca/warranty



États Unis



Canada

Notre Taie d'oreiller en soie est couverte par notre garantie de 90 jours. Si un défaut des matériaux ou de main d'œuvre, qui n'est pas associé à un usage normal, est trouvé en l'espace de 90 jours après l'achat, GhostBed, Inc. remplacera la taie d'oreiller par le même produit, ou par un produit de valeur égale comme décrit ci-dessous.

CETTE GARANTIE COUVRE:

Les défauts de matériaux ou de main d'œuvre de la taie d'oreiller qui ne sont pas associés à un usage normal

CE QUI N'EST PAS COUVERT:

Cette garantie limitée ne couvre pas l'usure normale du matériel. De plus, ce produit doit être nettoyé conformément aux directives d'entretien et d'usage jointes au produit. GhostBed ne sera pas responsable des dommages indirects ou consécutifs à la propriété autre que le produit garanti. Certaines provinces n'autorisent pas les limitations sur les garanties implicites ou l'exclusion ou la limitation de dommages indirects ou consécutifs, donc la limitation ou l'exclusion ci-dessus pourrait ne pas s'appliquer à vous et à votre achat. De plus, la garantie ne couvre pas les changements des propriétés de refroidissement qui pourraient diminuer avec le temps, l'usage et l'exposition au milieu.

Note : En raison des variations dans l'équipement, les machines, la fabrication et les matériaux, l'industrie des matelas et de la literie permet une marge d'erreur de +/- 1 pouce en termes de mesure.

DURÉE DE LA GARANTIE:

Si un défaut de matériaux ou de main d'œuvre est découvert pendant les 90 jours suivant l'achat, GhostBed, Inc. remplacera le produit défectueux sans frais pour l'acheteur.

Pour que cette garantie soit valide, vous devez:

- Enregistrer votre produit avec GhostBed (ghostbed.com/warranty | ghostbed.ca/warranty) en l'espace de 30 jours après l'achat.
- Être l'acheteur ou le client initial. La protection prendra fin si vous n'êtes pas l'acheteur initial.
- Avoir acheter votre produit d'un détaillant autorisé.
- Présenter une preuve d'achat avec une copie du reçu de caisse original montrant la date, l'endroit et le prix de l'achat.

Comment faire une réclamation

L'acheteur doit contacter le service à la clientèle en appelant le **(833) 933-0199** ou en nous écrivant un courriel en l'espace de 5 jours après avoir fait la découverte du défaut. L'acheteur initial devra présenter le reçu original d'achat. Les réclamations ne peuvent être traitées sans reçu original. L'acheteur pourrait avoir à présenter le produit défectueux et/ou des photos du défaut.