

GHOSTBED®

Memory Foam Topper

5-Year Limited Warranty

Your GhostBed Memory Foam Topper is under warranty for a five (5) year period against defects in materials and/or workmanship. The warranty on the cover is for a period of one (1) year. During the first year of original ownership, if the mattress topper is deemed defective, GhostBed shall be responsible for the repair or replacement costs of the mattress topper except for any handling or transportation costs associated with repairs or replacements.

WARRANTY DETAILS:

- During the first year of original ownership, if the mattress topper is deemed defective, GhostBed shall be responsible for the repair or replacement costs of the mattress topper except for any handling or transportation costs associated with repairs or replacements.
- Years 2 through 3 we will replace the mattress topper at a handling cost to the original owner, at a prorated charge to the original owner plus transportation costs.
- If the mattress topper is replaced during the second year of this warranty, the prorated replacement charge the original owner pays will be twenty (20) percent of the original purchase price.
- If the mattress topper is replaced during the third year of this warranty, the prorated replacement charge the original owner pays will be forty (40) percent of the original purchase price.
- If the mattress topper is replaced during the fourth year of this warranty, the prorated replacement charge the original owner pays will be sixty (60) percent of the original purchase price.
- If the mattress topper is replaced during the fifth year of this warranty, the prorated replacement charge the original owner pays will be eighty (80) percent of the original purchase price.

WHAT IS NOT COVERED:

GhostBed's warranty does not include and is voided by any unsanitary condition, staining, bodily fluid contamination, water damage, smoke damage, burns, tears, abuse, chemical damage due to improper cleaning, or heat damage. GhostBed's limited warranty does not encompass the normal softening of the memory foam material or a lessening of the

Register your warranty:

US: ghostbed.com/warranty
CA: ghostbed.ca/warranty



US



Canada

memory recovery feature which can occur over time and does not impede the stress and pressure relieving properties of the product. The warranty also does not cover changes in the cooling properties of the topper, which may decrease over time with use and exposure to the environment.

Note: Due to the variations in equipment, machinery, manufacturing and materials, the mattress and bedding industry has a +/- 1" variance allowance in terms of measurement.

CARING FOR YOUR MATTRESS TOPPER:

Memory foam is a temperature-sensitive material; therefore, the ambient room temperature may affect the mattress topper's feel. Very warm or humid weather may make the mattress topper feel extra soft, while very cold weather may render the mattress topper somewhat firmer. A bedroom temperature between 65°-75° Fahrenheit will generate the proper feel.

Cover is removable and washable for easy care. Please check the label on your cover for further care instructions.

Product Disclaimer: Memory foam may have a minor odor when the mattress topper is opened, as a result of the unique manufacturing process. This odor is harmless and will dissipate after a few days upon removal from the packaging.

In order for this limited warranty to be valid, you MUST:

- Register your product with GhostBed (ghostbed.com/warranty | ghostbed.ca/warranty) within 30 days of purchase.
- Be the original consumer or purchaser. An original purchaser is one who purchased the product directly from Nature's Sleep, GhostBed or an authorized dealer of Nature's Sleep.
- Provide proof of purchase via copy of original store receipt reflecting proof of purchase date, place of purchase and purchase price.
- Contact the retail store or dealer where you purchased your topper. If the dealer determines that a warranty problem exists, GhostBed will either replace or authorize the dealer to repair the defective product.



Surmatelas en mousse à mémoire de forme

Garantie limitée de 5 ans

Votre surmatelas en mousse à mémoire de forme est sous garantie pour une période de cinq (5) ans contre les défauts de matériaux et/ou de main-d'œuvre. La garantie sur la couverture est d'une période d'un (1) an. Pendant la première année de propriété initiale, si le surmatelas est reconnu comme étant défectueux, GhostBed sera responsable des réparations ou des coûts de remplacement du surmatelas, excluant les frais de manutentions et de transport associés aux réparations ou au remplacement.

DÉTAILS DE LA GARANTIE:

- Pendant la première année d'acquisition initiale, si le surmatelas est reconnu comme étant défectueux, Ghostbed sera responsable des réparations ou des coûts de remplacement du surmatelas, excluant les frais de manutentions et de transport associés aux réparations ou au remplacement.
- Pendant la 2e et 3e année d'acquisition initiale, nous remplacerons le surmatelas à charges calculées au prorata avec les frais de manutentions et les frais de transport étant la responsabilité du propriétaire initial.
- Si le surmatelas est remplacé pendant la deuxième année de la garantie, la charge de remplacement calculée au prorata que le propriétaire paiera sera de vingt (20) pourcent du prix original d'achat.
- Si le surmatelas est remplacé pendant la troisième année de la garantie, la charge de remplacement calculée au prorata que le propriétaire paiera sera de quarante (40) pourcent du prix original d'achat.
- Si le surmatelas est remplacé pendant la quatrième année de la garantie, la charge de remplacement calculée au prorata que le propriétaire paiera sera de soixante (60) pourcent du prix original d'achat.
- Si le surmatelas est remplacé pendant la cinquième année de la garantie, la charge de remplacement calculée au prorata que le propriétaire paiera sera de quatre-vingt (80) pourcent du prix original d'achat.

CE QUI N'EST PAS COUVERT:

La garantie de GhostBed n'inclut pas et est invalidée par les conditions insalubres, les taches, la contamination par des fluides corporels, les dégâts des eaux, les dommages causés par la fumée, les brûlures, les déchirures, les abus, les dommages chimiques dus à un nettoyage inadéquat ou les dommages causés par la chaleur. La garantie limitée de GhostBed ne comprend pas l'assouplissement normal du matériau de mousse à mémoire ou la diminution de sa capacité à reprendre lentement sa forme, qui peut se produire avec le temps et qui n'entrave pas

Enregistrer votre garantie:

US: ghostbed.com/warranty
CA: ghostbed.ca/warranty



États Unis



Canada

les propriétés allégeant le stress et la pression de ce produit. Cette garantie ne couvre pas non plus tout changement des propriétés refroidissantes du surmatelas, qui pourrait diminuer avec le temps, l'usage et l'exposition au milieu.

Note : En raison des variations dans l'équipement, les machines, la fabrication et les matériaux, l'industrie des matelas et de la literie permet une marge d'erreur de +/- 1 pouce en termes de mesure.

ENTRETIEN DE VOTRE SURMATELAS:

La mousse à mémoire de forme est un matériau sensible à la température et la température ambiante de la pièce peut affecter la sensation de votre surmatelas. Une température très chaude et humide peut rendre le surmatelas très souple, tandis qu'une température très froide peut rendre le surmatelas plus ferme. Une température de la pièce entre 18°C et 24°C offre une sensation optimale. Retournez votre surmatelas de mousse à mémoire de forme de la tête aux pieds à chaque deux semaines pour les quelques premiers mois, suivi par une fois par deux ou trois mois ou au besoin.

La couverture est amovible et lavable pour un entretien facile. Prière de vérifier l'étiquette sur la couverture pour plus d'informations concernant l'entretien.

Avis de non-responsabilité: La mousse à mémoire de forme peut avoir une légère odeur due au processus unique de fabrication lorsque vous ouvrez le surmatelas pour la première fois. Cette odeur est inoffensive et se dissipera quelques jours après avoir enlevé le produit de son emballage.

Pour que cette garantie limitée soit valide, vous DEVEZ:

Enregistrer votre produit avec GhostBed (ghostbed.com/warranty | ghostbed.ca/warranty) dans l'espace de 30 jours suivant l'achat.

Être le consommateur ou l'acheteur initial. La protection prendra fin si vous vendez ou transférez votre matelas Ghostbed. Un acheteur initial est la personne qui a acheté le produit directement de Nature's Sleep, GhostBed ou d'un détaillant autorisé de Nature's Sleep.

Présenter une preuve d'achat avec une copie du reçu de caisse original montrant la date, l'endroit et le prix de l'achat.

Contactez le point de vente ou le détaillant où vous avez fait l'achat de votre surmatelas. Si le détaillant détermine qu'il y a un problème couvert par la garantie, GhostBed remplacera le produit défectueux ou autorisera le détaillant à effectuer la réparation du produit défectueux. repair the defective product.