

GH[®]OSTBED[®]

GhostSheets

3-Year Limited Warranty

Register your warranty:

US: ghostbed.com/warranty
CA: ghostbed.ca/warranty



US



Canada

Our premium sheets are covered by our 3-year limited warranty against manufacturer's defects in the construction of the sheet(s) or pillowcase(s). If during the warranty period this product is found to be defective because of defects in materials or workmanship, GhostBed, Inc. will replace it with the same product, or a product of equal value as outlined below.

THIS LIMITED WARRANTY COVERS:

- Manufacturer's defects in the construction of the sheet(s) or pillowcase(s).
- Any physical flaw in the material or workmanship that causes it to split or crack despite normal use and proper use.

WHAT IS NOT COVERED:

This limited warranty does not cover normal wear of the material. In addition, this product must be cleaned in accordance with the care and use instructions attached to each sheet. GhostBed will not be liable for the incidental or consequential damages to property other than the product. Some states do not allow limitations on implied warranties or the exclusion or limitations of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you. The warranty also does not cover changes in the cooling properties, which may decrease over time with use and exposure to the environment.

Note: Due to the variations in equipment, machinery, manufacturing and materials, the mattress and bedding industry has a +/- 1" variance allowance in terms of measurement.

LENGTH OF WARRANTY:

If a defect is discovered during the first 3 months of this warranty, GhostBed, Inc. shall replace the defective product at no cost to the purchaser. If the defect is discovered from the 4th month to the 12th month, GhostBed, Inc. will replace the defective product without cost to the purchaser, however the purchaser will be responsible for any and all shipping costs. If the defect is discovered in the second year the purchaser will be responsible for 25% of the costs of the sheet and any and all shipping costs. If the defect is discovered in the third year the purchaser will be responsible for 50% of the costs of the sheet and any and all shipping costs.

In order for this limited warranty to be valid, you MUST:

- Register your product with GhostBed (ghostbed.com/warranty | ghostbed.ca/warranty) within 30 days of purchase.
- Be the original consumer or purchaser. Coverage terminates if you are not the original purchaser.
- Have purchased the GhostSheets from an authorized dealer.
- Provide proof of purchase via copy of original store receipt reflecting proof of purchase date, place of purchase and purchase price.

How to File a Claim

Purchaser must contact Customer Service by calling (954) 371-2004 or email us within 5 days after the discovery of the defect. The original purchaser will be required to provide the original purchase receipt. Claims cannot be processed without it. The purchaser may be asked to provide the defective product and/or pictures of the product's defect.



GHOSTBED®

GhostSheets

Garantie limitée de 3 ans

Enregistrer votre garantie:

US: ghostbed.com/warranty
CA: ghostbed.ca/warranty



États Unis



Canada

Nos draps de première qualité sont couverts par notre garantie limitée de 3 ans contre les défauts de manufacture dans la fabrication des draps et taies d'oreiller. Si pendant la période de garantie, le produit s'avère défectueux à cause de défauts de matériaux ou de main d'œuvre, GhostBed, Inc. remplacera ce produit, ou un produit de valeur égale comme indiqué ci-dessous.

CETTE GARANTIE LIMITÉE COUVRE:

- Les défauts de manufacture et de fabrication des draps et taies d'oreillers.
- Tout défaut physique de matériaux ou de main-d'œuvre qui auraient causé des fissures ou des craquelures malgré une utilisation normale et appropriée.

CE QUI N'EST PAS COUVERT:

Cette garantie limitée ne couvre pas l'usure normale du matériel. De plus, ce produit doit être nettoyé conformément aux directives d'entretien et d'usage jointes à chaque drap. GhostBed ne sera pas responsable des dommages indirects ou consécutifs à la propriété autre que le produit garanti. Certaines provinces n'autorisent pas les limitations sur les garanties implicites ou l'exclusion ou la limitation de dommages indirects ou consécutifs, donc la limitation ou l'exclusion ci-dessus pourrait ne pas s'appliquer à vous et à votre achat. De plus, la garantie ne couvre pas les changements des propriétés de refroidissement qui pourraient diminuer avec le temps, l'usage et l'exposition au milieu.

Note: En raison des variations dans l'équipement, les machines, la fabrication et les matériaux, l'industrie des matelas et de la literie permet une marge d'erreur de +/- 1 pouce en termes de mesure.

DURÉE DE LA GARANTIE:

Si un défaut est découvert pendant les 3 premiers mois de cette garantie, GhostBed, Inc. remplacera le produit défectueux sans frais pour l'acheteur. Si le défaut est découvert entre le 4e et le 12e mois suivant l'achat, GhostBed, Inc. remplacera le produit défectueux sans frais pour l'acheteur, mais l'acheteur sera responsable pour tous les frais d'expédition. Si le défaut est découvert pendant la deuxième année suivant l'achat, l'acheteur sera responsable de 25% du prix des draps et de tous les frais d'expédition. Si le défaut est découvert pendant la troisième année suivant l'achat, l'acheteur sera responsable de 50% du prix des draps et de tous les frais d'expédition.

Pour que cette garantie limitée soit valide, vous devez:

- Enregistrer votre produit avec GhostBed (ghostbed.com/warranty | ghostbed.ca/warranty) en l'espace de 30 jours après l'achat.
- Être l'acheteur ou le client initial. La protection prendra fin si vous n'êtes pas l'acheteur initial.
- Avoir acheter vos GhostSheets d'un détaillant autorisé.
- Présenter une preuve d'achat avec une copie du reçu de caisse original montrant la date, l'endroit et le prix de l'achat.

Comment faire une réclamation

L'acheteur doit contacter le service à la clientèle en appelant le (954) 371-2004 ou en nous écrivant un courriel en l'espace de 5 jours après avoir fait la découverte du défaut. L'acheteur initial devra présenter le reçu original d'achat. Les réclamations ne peuvent être traitées sans reçu original. L'acheteur pourrait avoir à présenter le produit défectueux et/ou des photos du défaut.

