



GhostProtector 10-Year Limited Warranty

The GhostBed mattress protector (GhostProtector) is for residential use only. GhostBed will replace the protector for the original purchaser if the laminate or fabric of the product fails due to faulty workmanship or structural defects in the course of normal usage, subject to the limitations and conditions described in this warranty. A failure is defined as any food or beverage normally consumed by a human or any human or pet bodily fluid which, in less than 30 minutes, penetrates the GhostBed protector and reaches the mattress surface.

WARRANTY DETAILS:

This limited warranty covers any failure as described above, where the purchaser has blotted or dried the stain in thirty (30) minutes or less after occurrence, and after immediately removing the protector, the stain has reached the surface of the mattress.

Failure to follow proper care, installation and laundering instructions, or allowing the origin of the stain to remain on the protector for more than 30 minutes will void this warranty.

- During the first year of original ownership, if the protector is deemed defective, GhostBed, Inc. shall replace the protector. All handling or transportation costs associated with this replacement must be paid by the original purchaser.
- If the protector is deemed defective in years 2 through 10, Nature's Sleep will replace the protector at the following prorated costs to the purchaser: a ten (10) percent charge based on the original purchase price, for each subsequent year following the first year (i.e. 10% of the original purchase price in year 2, 20% in year 3, 30% in year 4 etc.). All handling or transportation costs associated with this replacement must be paid by the original purchaser.

WHAT IS NOT COVERED:

- Medical issues, incontinence and repeated or multiple stains or multiple locations of stains from humans and/or pets.
- Substances such as dyes, inks, paints, dirt or other soil, gum, acids, corrosives, bleaches, nail polish, nail polish remover, medication (including vitamins), cosmetics, and chemical hair treatments such as hair gel, hair spray and mousse.
- Odors, accumulated and/or long-term stains, unknown stains, non-colorfast material, pet damage, stains caused by the build-up of perspiration, hair or body oil, and normal soiling from everyday use.
- Any staining or damage to the mattress due to the failure of the protector, as well as any cleaning or replacement costs.
- Any changes in the cooling properties.

The above exclusions are aspects that do not affect the performance or protective qualities of the product.

Note: ALL FABRICS ARE SUBJECT TO GENERAL SOILING and this warranty does not eliminate the need for routine care

Register your warranty:

US: ghostbed.com/warranty
CA: ghostbed.ca/warranty



US



Canada

and washing of the mattress protector. This warranty covers isolated stain removal only and not general soiling. General soiling is defined as gradual buildup of dirt, dust, body oils and perspiration, which cannot be attributed to a single occurrence.

Note: Due to the variations in equipment, machinery, manufacturing and materials, the mattress and bedding industry has a +/- 1" variance allowance in terms of measurement.

PROPER CARE & INSTALLATION:

The GhostBed Mattress Protector must be properly installed so that it covers the entire mattress, including top and sides, with the elastic banding recessed correctly and smoothly under the mattress.

The product must be laundered in cold water using detergent containing NO bleach or bleach alternative.

Dry with other bed linens or towels, not alone. Dryer settings must be set no higher than low heat temperature setting. Air drying is preferable.

Do not iron or use high heat to dry your protector; do not dry clean or use cleaners containing solvents or bleach. Do not use strong detergents or fabric softeners, as these can damage the waterproof barrier of the protector and will void this warranty.

Do not use an obviously damaged protector on your mattress, as that will void this warranty. Make sure the protector is completely dry before using it on the mattress.

In order for this limited warranty to be valid, you MUST:

- Register your product with GhostBed (ghostbed.com/warranty | ghostbed.ca/warranty) within 30 days of purchase.
- Be the original consumer or purchaser. An original purchaser is one who purchased the product directly from Nature's Sleep, GhostBed or an authorized dealer of Nature's Sleep.
- Provide proof of purchase via copy of original store receipt reflecting proof of purchase date, place of purchase and purchase price.
- Contact the retail store or dealer where you purchased your GhostProtector. If the dealer determines that a warranty problem exists, GhostBed will either replace or authorize the dealer to repair the defective product.

Should a stain persist after laundering, you must register the stain with our Customer Service department within five (5) days of the incident. Email sales@ghostbed.com or mail to: Nature's Sleep LLC, 7143 West Broward Blvd, Plantation, FL 33317.

This limited warranty provides the original mattress purchaser specific legal rights. One may enjoy additional rights based upon one's domicile state.



GhostProtector

Garantie limitée de 10 ans

Le protège-matelas GhostBed (GhostProtector) est conçu pour usage résidentiel seulement. GhostBed remplacera le protège-matelas pour l'acheteur initial si la toile ou le tissu du produit n'est pas conforme dû à des défauts de main-d'œuvre ou à des défauts structurels lors d'un usage normal, tout en étant sujet aux limitations et conditions décrites dans cette garantie. Une non-conformité est définie comme étant toute nourriture ou tout breuvage normalement consommé par des humains ou tout fluide humain ou animal qui, en moins de 30 minutes, pénètre le protège-matelas et atteint la surface du matelas.

DÉTAILS DE LA GARANTIE:

Cette garantie limitée couvre toute défaillance comme décrite ci-dessus, où l'acheteur a épongé ou séché la tache en l'espace de trente (30) minutes ou moins après l'incident, et ceci, immédiatement après avoir enlevé le protège-matelas, et où la tache a tout de même atteint la surface du matelas.

Un manquement à suivre les instructions relatives à l'entretien, à l'installation et au lavage, ou un manquement à remédier à la tache sur le protège-matelas pendant plus que 30 minutes annule cette garantie.

- Pendant la première année de possession initiale, si le protège-matelas est reconnu comme étant défectueux, GhostBed, Inc remplacera le protège-matelas. Tous les frais de manutention et de transport associés au remplacement doivent être payés par l'acheteur initial.
- Si le protège-matelas est reconnu comme étant défectueux entre la 2e et la 10e année, Nature's Sleep remplacera le protège matelas à la charge suivante calculée au prorata à la responsabilité de l'acheteur : une charge de dix (10) pourcent basée sur le prix original d'achat pour chaque année suivant la première année (ex. 10% du prix original d'achat pendant la 2e année, 20% pendant la 3e année, 30% pendant la 4e année, etc.) Tous les frais de manutention et de transport associés à ce remplacement doivent être payés par l'acheteur initial.

CE QUI N'EST PAS COUVERT:

- Problèmes médicaux, incontinence et taches multiples et répétées, ou des taches à multiples endroits d'origine humaine et/ou animale.
- Substances telles que des teintures, encre, saletés, gomme à mâcher, acides, produits corrosifs, produits décolorants, vernis à ongles, dissolvant à vernis à ongles, médicaments (incluant les vitamines), produits cosmétiques ou traitement de cheveux chimiques tels que le gel pour les cheveux, le fixatif et la mousse.
- Odeurs accumulées et/ou taches de long-terme, taches d'origine inconnue, taches provenant de la décoloration d'un autre tissu, dommages causés par des animaux de compagnie, coloration causée par l'accumulation de transpiration, poils et huile corporelle, et salissures normales provenant d'un usage quotidien.
- Toute coloration ou dommage au matelas résultant d'un échec du protège-matelas, ainsi que tout coût de nettoyage ou de remplacement.
- Tout changement des propriétés refroidissantes.

Les exclusions ci-dessus sont des aspects qui n'affectent pas la performance ou les qualités protectrices du produit.

Enregistrer votre garantie:

US: ghostbed.com/warranty
CA: ghostbed.ca/warranty



États Unis



Canada

Note: TOUS LES MATÉRIELS SONT SUJETS À DES SALISSURES NORMALES et cette garantie n'enlève pas le besoin d'entretien routinier et de nettoyage du protège-matelas. Cette garantie couvre seulement le traitement des taches isolées mais ne couvre pas les salissures normales. Les salissures normales sont définies comme étant une accumulation graduelle de saletés, poussière, huiles corporelles et transpiration qui ne peuvent être attribuées à un seul incident.

Note: En raison des variations dans l'équipement, les machines, la fabrication et les matériaux, l'industrie des matelas et de la literie permet une marge d'erreur de +/- 1 pouce en termes de mesure.

INSTALLATION ET ENTRETIEN APPROPRIÉS:

Le protège-matelas GhostBed doit être installé correctement pour qu'il couvre l'intégralité du matelas, incluant le dessus et les côtés, avec la bande élastique tirée doucement et placée complètement sous le matelas.

Le produit doit être nettoyé dans l'eau froide en utilisant un détergent NE contenant AUCUN produits décolorants.

Séchez avec d'autres draps ou serviettes, pas seul. Vous devez régler votre sècheuse à basse température. Le séchage à l'air libre est préférable.

Ne repassez pas au fer ou n'utilisez pas de chaleur pour sécher votre protège-matelas; ne nettoyez pas le protège-matelas à sec ou n'utilisez pas de détergent contenant des solvants ou des agents blanchissants. N'utilisez pas de détergents fort ou d'assouplissants puisque ceux-ci pourraient endommager la barrière étanche du protège-matelas et cela invalidera la garantie.

N'utilisez pas de protège-matelas visiblement endommagé sur votre matelas, car ceci invalidera cette garantie. Assurez-vous que le protège-matelas est complètement sec avant de l'utiliser sur votre matelas.

Pour que cette garantie limitée soit valide, vous DEVEZ:

- Enregistrer votre produit avec GhostBed (ghostbed.com/warranty | ghostbed.ca/warranty) dans l'espace de 30 jours suivant l'achat.
- Être le consommateur ou l'acheteur initial. La protection prendra fin si vous vendez ou transférez votre matelas Ghostbed. Un acheteur initial est la personne qui a acheté le produit directement de Nature's Sleep, GhostBed ou d'un détaillant autorisé de Nature's Sleep.
- Présenter une preuve d'achat avec une copie du reçu de caisse original montrant la date, l'endroit et le prix de l'achat.
- Contacter le point de vente ou le détaillant où vous avez fait l'achat de votre protège-matelas. Si le détaillant détermine qu'il y a un problème couvert par la garantie, GhostBed remplacera le produit défectueux ou autorisera le détaillant à effectuer la réparation du produit défectueux.

En cas de taches qui persisteraient après nettoyage, vous devez enregistrer la tache avec notre département de service à la clientèle en l'espace de cinq (5) jours après l'incident. Écrivez un courriel à sales@ghostbed.com ou communiquez par la poste à: Nature's Sleep LLC, 7143 West Broward Blvd, Plantation, FL 33317.

Cette garantie limitée dote le propriétaire initial du matelas de certains droits légaux spécifiques. Une personne pourrait bénéficier de droits additionnels dépendamment de sa province de domicile.