



Massaging Neck Pillow

1-Year Limited Warranty

Your GhostBed Massaging Neck Pillow is under warranty for a one (1) year period against defects in materials and/or workmanship. This includes all electronic parts and components, provided they are maintained and cared for properly.

WARRANTY DETAILS:

- During the first six (6) months of original ownership, if the Massaging Neck Pillow is deemed defective, GhostBed shall be responsible for the repair or replacement costs except for any handling or transportation costs associated with repairs or replacements.
- During months six (6) through nine (9), we will replace the Massaging Neck Pillow at a handling cost to the original owner, at a prorated charge of twenty-five (25) percent of the original purchase price plus transportation costs.
- During months (9) through twelve (12), we will replace the Massaging Neck Pillow at a handling cost to the original owner, at a prorated charge of fifty (50) percent of the original purchase price plus transportation costs.

WHAT IS NOT COVERED:

GhostBed's warranty does not include and is voided by any unsanitary condition, staining, bodily fluid contamination, water damage, smoke damage, burns, tears, abuse, chemical damage due to improper cleaning, or heat damage. GhostBed's limited warranty does not encompass the normal softening of the memory foam material or a lessening of the memory recovery feature, which can occur over time and does not impede the stress and pressure relieving properties of the product.

Tampering with ANY parts of the neck pillow or internal components will void your warranty.

In order for this limited warranty to be valid, you MUST:

Register your warranty:

US: ghostbed.com/warranty

CA: ghostbed.ca/warranty



US



Canada

- **Register your product with GhostBed (ghostbed.com/warranty | ghostbed.ca/warranty) within 30 days of purchase.**
- Be the original consumer or purchaser. An original purchaser is one who purchased the product directly from Nature's Sleep, GhostBed or an authorized dealer.
- Provide proof of purchase via copy of original store receipt reflecting proof of purchase date, place of purchase and purchase price.
- Contact the retail store or dealer where you purchased your Massaging Neck Pillow. If the dealer determines that a warranty problem exists, GhostBed will either replace or authorize the dealer to repair the defective product.

This warranty is valid only for the original purchaser of the product. An original purchaser is one who purchased the product directly from GhostBed, Inc. or an authorized dealer of GhostBed, Inc. If you are not the original purchaser of this product, you take it "as is" and "with all faults."

Proof of original purchase is required in order to be eligible to make a valid claim under this warranty.

CARING FOR YOUR MASSAGING NECK PILLOW:

The fabric cover may be removed and machine washed. Keep all other components of the massager away from water. Please refer to your Owner's Manual for instructions for safely detaching and replacing the cover.

Wash the cover in cold water on a gentle cycle, and then air dry completely before replacing.

Product Disclaimer: Memory foam may have a minor odor at first, as a result of the unique manufacturing process. This odor is harmless and will dissipate after a few days upon removal from the packaging.



Oreiller de massage du cou

Garantie limitée de 1 an

Votre oreiller de massage du cou GhostBed est sujet à une garantie pour une période d'un (1) an contre toute défectuosité résultant d'un vice de fabrication et/ou de main-d'œuvre. Ceci inclut tous les composants et pièces électroniques, à condition qu'ils soient adéquatement entretenus.

RENSEIGNEMENTS SUR LA GARANTIE:

- Pendant les six (6) premiers mois d'acquisition initiale, si l'Oreiller de massage du cou est reconnu comme étant défectueux, GhostBed sera responsable des coûts de réparation ou du remplacement, excluant les frais de manutentions et de transport associés aux réparations ou au remplacement.
- À partir du sixième (6) mois jusqu'au neuvième (9) mois, nous remplacerons l'Oreiller de massage du cou, les frais de manutentions étant la responsabilité du propriétaire initial, au prorata de vingt-cinq pour cent (25 %) du prix d'achat d'origine en plus des coûts de transport.
- À partir du neuvième (9) mois jusqu'au douzième (12) mois, nous allons remplacer l'Oreiller de massage du cou, les frais de manutentions étant la responsabilité du propriétaire initial, au prorata de cinquante pour cent (50 %) du prix d'achat d'origine en plus des coûts de transport.

CE QUI N'EST PAS COUVERT:

La garantie de GhostBed n'inclut pas et est invalidée par les conditions insalubres, les taches, la contamination par des fluides corporels, les dommages causés par l'eau ou la fumée, les brûlures, les déchirures, les abus, les dommages chimiques dus à un nettoyage inadéquat ou les dommages causés par la chaleur. La garantie limitée de GhostBed ne comprend pas l'assouplissement normal du matériau de mousse à mémoire ou la diminution de sa capacité à reprendre sa forme, qui peut se produire avec le temps et qui n'entrave pas les propriétés allégeant le stress et la pression de ce produit.

Modifier ou manipuler TOUTE pièce de l'oreiller de massage du cou ou de ces composants internes invalidera votre garantie.

Enregistrez votre garantie:

US: ghostbed.com/warranty
CA: ghostbed.ca/warranty



US



Canada

Pour que cette garantie limitée soit valide, vous DEVEZ:

- **Enregistrer votre produit chez GhostBed (ghostbed.com/warranty | ghostbed.ca/warranty) dans les 30 jours suivant l'achat.**
- Être le consommateur ou l'acheteur initial. Un acheteur initial est la personne qui a acheté le produit directement de Nature's Sleep, de Ghostbed ou d'un détaillant autorisé.
- Présenter une preuve d'achat sous forme d'une copie du reçu de caisse original indiquant la date, le lieu et le prix de l'achat.
- Entrer en contact avec le point de vente ou le détaillant où vous avez fait l'achat de votre produit. Si le détaillant détermine qu'il y a un problème couvert par la garantie, GhostBed remplacera le produit défectueux ou autorisera le détaillant à effectuer la réparation du produit défectueux.

Cette garantie est seulement valide pour l'acheteur initial du produit. Un acheteur initial est une personne ayant acheté le produit directement de GhostBed, Inc. ou d'un détaillant autorisé par GhostBed, Inc. Si vous n'êtes pas l'acheteur initial de ce produit, vous prenez le produit « tel quel » et « avec tous ses défauts potentiels ».

Une preuve d'achat initial est requise pour faire une réclamation valide en vertu de cette garantie.

ENTRETIEN DE VOTRE OREILLER DE MASSAGE DU COU:

La housse en tissu peut être retirée et lavée à la machine. Tenez tous les autres composants du masseur loin de l'eau. Veuillez vous référer à votre Guide du Propriétaire pour obtenir des instructions sur la manière de détacher et de remettre la housse en place en toute sécurité.

Lavez la housse à l'eau froide au cycle délicat. Ensuite, faites-la sécher complètement à l'air libre avant de la remettre en place.

Avertissement: La mousse à mémoire de forme pourrait dégager une légère odeur résultant du processus de fabrication unique. Cette odeur est inoffensive et se dissipera quelques jours après l'avoir retirée de l'emballage.