



10-Year Limited Warranty

The company will repair or replace any GhostBed/Nature's Sleep mattress from the original owner should it be defective due to faulty workmanship or structural defects, at our option and subject to the limitations and conditions described in this warranty.

THIS LIMITED WARRANTY COVERS:

Any visible and lasting indentation (body impression) greater than 1.5" not associated with a sag in the foundation, box spring, or platform (mattress support); and any physical flaw in the mattress causing the material to split or crack, despite normal usage and proper handling.

WHAT IS NOT COVERED:

This limited warranty does not cover any normal increase or decrease in the feel or any normal decrease in the recovery feature of the material, neither of which affect the performance or pressure-relieving qualities of the mattress. The warranty also does not cover changes in the cooling properties of the mattress, which may decrease over time with use and exposure to the environment.

LENGTH OF WARRANTY:

- During the first two (2) years of original ownership, if the mattress is deemed defective, GhostBed shall be responsible for the repair or replacement costs of the mattress; however all handling or transportation costs associated with repairs or replacements must be paid by original owner.
- Years 3 through 10 we will, (at our option), repair the mattress at a handling cost to the original owner, or replace the mattress at a prorated charge to the original owner plus transportation costs. If we replace the mattress, the prorated replacement charge will depend on when the mattress is replaced.
- If the mattress is replaced during the third year of this warranty, the prorated replacement charge the original owner pays will be thirty (30) percent of the original purchase price.
- If the mattress is replaced during the fourth year of this warranty, the prorated replacement charge the original owner pays will be forty (40) percent of the original purchase price.
- If the mattress is replaced during the fifth year of this warranty, the prorated replacement charge the original owner pays will be fifty (50) percent of the original purchase price.
- If the mattress is replaced after the sixth year but before this warranty expires, the prorated charge the original owner pays will increase ten (10) percent for each subsequent year of the prorated period (i.e. 60% of the original purchase price).

GhostBed/Nature's Sleep mattresses are designed to be used on a firm, solid surface, such as a standard mattress foundation, box spring or adjustable bed base (mattress support). Using an inappropriate foundation may void this warranty, including the implied warranties of merchantability and fitness for a particular purchase.

This warranty is contingent and based on tests conducted on "sets" that consist of our mattresses and acceptable mattress supports as noted above.

Register your warranty:

US: ghostbed.com/warranty
CA: ghostbed.ca/warranty



US



Canada

In order for this limited warranty to be valid, you MUST:

- Register your product at [GhostBed.com/warranty](https://ghostbed.com/warranty) within 30 days of purchase.
- Decompress your mattress within 15 days of receipt.
- Be the original consumer or purchaser. Coverage terminates if you sell or otherwise transfer your mattress.
- Have purchased the mattress from an authorized dealer.
- Provide proof of purchase via copy of original store receipt reflecting proof of purchase date, place of purchase and purchase price.
- Contact the retail store or dealer where you purchased your mattress, if applicable. If the dealer determines that a warranty problem exists, the company will either replace or authorize the dealer to repair the defective product.

The company may require proof of the type and quality of the mattress support used with the mattress should the original owner process a claim under this limited warranty.

The outer mattress cover is warranted for one (1) year from the date of original purchase against faults in material or workmanship. If the mattress, foundation, or cover is physically abused, damaged, soiled, burned, cut or torn, this warranty is void.

This warranty is valid only for the original purchaser of the product. An original purchaser is one who purchased the product directly from or from an authorized dealer of GhostBed/Nature's Sleep products. If you are not the original purchaser of this product, you take it "as is" and "with all faults."

Proof of original purchase is required in order to make a valid claim under this warranty.

This limited warranty provides the original mattress purchaser specific legal rights. One may enjoy additional rights based upon one's domicile state.

PLEASE READ THE FOLLOWING IMPORTANT INFORMATION:

Certain material in your new mattress is temperature-sensitive, and the ambient room temperature may affect the feel of the mattress. Very warm or humid weather may make the mattress feel extra soft, while very cold weather may render the mattress somewhat firmer. A bedroom temperature between 65°-75° Fahrenheit will generate the proper feel.

Your mattress is new and it may take some time for you to get comfortable with its new feel. If you're not comfortable after a reasonable amount of "break-in" time, we recommend adding a mattress topper or pad to alter the feel.

Certain material in your new mattress may, through the manufacturing process, have a minor odor when the mattress is first opened. This odor is harmless and will dissipate after a few days.

Compressed mattresses may take up to 24 hours to decompress and may not recover to 100% of their total height. We allow for a 1" tolerance because of this.



Garantie limitée de 10 ans

La compagnie réparera ou remplacera tout matelas GhostBed/Nature's Sleep pour le propriétaire initial si le produit est reconnu comme étant défectueux à cause de défauts de main-d'œuvre ou de défauts structurels à notre discrétion et tout en étant sujet aux limitations et conditions décrites dans cette garantie.

CETTE GARANTIE LIMITÉE COUVRE:

Toute marque visible et permanente (impression de corps) excédant 1,5 pouces et n'étant pas associée à l'affaissement de la base de matelas, du sommier ou de la plateforme (support de matelas); et tout défaut physique du matelas causant fissures ou craquelures des matériaux malgré une utilisation normale et appropriée.

CE QUI N'EST PAS COUVERT:

Cette garantie limitée ne couvre pas l'augmentation ou la diminution du profil du matelas ou tout autre diminution normale de l'aptitude du matériau à reprendre lentement sa forme puisqu'ils n'affectent pas la performance ou la capacité du matelas à alléger la pression. La garantie ne couvre pas non plus les changements des propriétés refroidissantes du matelas qui pourraient diminuer avec le temps dû à l'usage et à l'exposition au milieu.

DURÉE DE LA GARANTIE:

- Au cours des deux (2) premières années de propriété originale, si le matelas est jugé défectueux, GhostBed sera responsable des coûts de réparation ou de remplacement du matelas; cependant, tous les frais de manutention ou de transport associés aux réparations ou remplacements doivent être payés par le propriétaire original.
- De la troisième à la dixième année, nous pourrions, à notre discrétion, réparer le matelas à un coût de manutention pour le propriétaire original, ou remplacer le matelas à un coût au prorata pour le propriétaire original plus les frais de transport. Si nous remplaçons le matelas, le coût de remplacement au prorata dépendra du moment où le matelas est remplacé.
- Si le matelas est remplacé au cours de la troisième année de cette garantie, le coût de remplacement au prorata que le propriétaire original doit payer sera de trente (30) pour cent du prix d'achat original.
- Si le matelas est remplacé au cours de la quatrième année de cette garantie, le coût de remplacement au prorata que le propriétaire original doit payer sera de quarante (40) pour cent du prix d'achat original.
- Si le matelas est remplacé au cours de la cinquième année de cette garantie, le coût de remplacement au prorata que le propriétaire original doit payer sera de cinquante (50) pour cent du prix d'achat original.
- Si le matelas est remplacé après la sixième année mais avant l'expiration de cette garantie, le coût au prorata que le propriétaire original doit payer augmentera de dix (10) pour cent pour chaque année subséquente de la période au prorata (c.-à-d. 60% du prix d'achat original).

Les matelas GhostBed/Nature's Sleep sont conçus pour être utilisés sur une surface ferme et solide, telle qu'une base de matelas standard, un sommier ou un lit réglable (support de matelas). L'utilisation d'une fondation inappropriée peut annuler cette garantie, y compris les garanties implicites de qualité marchande et d'adaptation à un achat particulier.

Enregistrer votre garantie:

US: ghostbed.com/warranty
CA: ghostbed.ca/warranty



États Unis



Canada

Cette garantie est conditionnelle et basée sur des tests effectués sur des « ensembles » qui se composent de nos matelas et de supports de matelas acceptables, comme mentionné ci-dessus.

Pour que cette garantie limitée soit valide, vous DEVEZ:

- Enregistrer votre produit à [GhostBed.com/warranty](https://ghostbed.com/warranty) en l'espace de 30 jours suivant l'achat.
- Décompressez votre matelas dans les 15 jours suivant sa réception.
- Être le consommateur ou l'acheteur initial. La protection prendra fin si vous vendez ou transférez votre matelas.
- Avoir acheté le matelas chez un détaillant autorisé.
- Présenter une preuve d'achat avec une copie du reçu de caisse original montrant la date, l'endroit et le prix de l'achat.
- Contacter le point de vente ou le détaillant où vous avez fait l'achat de votre matelas. Si le détaillant détermine qu'il y a un problème couvert par la garantie, la compagnie remplacera le produit défectueux ou autorisera le détaillant à effectuer la réparation du produit défectueux.

La compagnie pourrait exiger une preuve du type et de la qualité du support de matelas utilisé avec le matelas si le propriétaire initial fait une réclamation en vertu de cette garantie limitée.

Le revêtement extérieur du matelas est garanti pour un (1) an à partir de la date d'achat originale contre les défauts de matériaux ou de main-d'œuvre. Si le matelas, la base ou le revêtement est endommagé, souillé, brûlé, coupé ou déchiré, cette garantie est annulée.

Cette garantie est seulement valide pour l'acheteur initial du produit. Un acheteur initial est la personne qui a acheté le produit directement de GhostBed/Nature's Sleep ou d'un détaillant autorisé par GhostBed/Nature's Sleep. Si vous n'êtes pas l'acheteur initial de ce produit, vous prenez le produit « tel quel » et « avec tous ses défauts potentiels ».

Cette garantie limitée dote le propriétaire initial du matelas de certains droits légaux spécifiques. Une personne pourrait bénéficier de droits additionnels dépendamment de sa province de domicile.

PRIÈRE DE LIRE LES INFORMATIONS IMPORTANTES SUIVANTES:

Cette garantie est seulement valide pour l'acheteur initial du produit. Un acheteur initial est la personne qui a acheté le produit directement de GhostBed/Nature's Sleep ou d'un détaillant autorisé par GhostBed/Nature's Sleep. Si vous n'êtes pas l'acheteur initial de ce produit, vous prenez le produit « tel quel » et « avec tous ses défauts potentiels ».

Votre matelas est nouveau et il est donc possible que vous ayez besoin d'un temps d'adaptation avant de vous sentir confortable à cette nouvelle sensation. Après une période de rodage raisonnable, si vous ne vous sentez toujours pas aussi confortable que vous l'espériez, essayez d'ajouter ou d'enlever un couvre-matelas conventionnel. Ceci pourrait légèrement altérer la sensation et vous donner le niveau de confort que vous recherchez.

Certains matériaux de votre nouveau matelas peuvent avoir une légère odeur due au processus de fabrication lorsque vous l'ouvrez pour la première fois. Cette odeur est inoffensive et se dissipera après quelques jours.

Les matelas compressés peuvent prendre jusqu'à 24 heures pour se décompresser et peuvent ne pas récupérer à 100 % de leur hauteur totale. Nous autorisons une tolérance de 1 po à cause de cela.